





**Samtliga**

	Antal			Procent		% Ja '08*
	Ja	Nej	Totalt	Ja	Nej	
19 Jag vet att jag har rätt att läsa den dokumentation som finns om mig	51	38	89	57,3	42,7	49,4
20 Jag vet vart jag vänder mig med synpunkter och klagomål	59	30	89	66,3	33,7	66,3

\* andra svarsalternativ 2008 som räknats om till procentuell andel "ja-svar"

	Stämmer inte alls	Stämmer delvis	Stämmer till stor del	Stämmer helt	Vet ej/ Ingen åsikt	Totalt	Index '08
<b>FÖRÄNDRING</b>							
25 Stödet jag fått har lett till förbättringar för mig/eller min familj - <i>antal</i>	4	19	20	41	6	90	
Stödet jag fått har lett till förbättringar för mig/eller min familj - <i>procent/index</i>	4,4	21,1	22,2	45,6	6,7	72,2	-

	Antal	Procent	Proc. '08
26 Om kontakten lett till förbättringar, inom vilket eller vilka områden har förbättringarna skett?			
Familjerelationer/Vänskapsrelationer	33	41,3	-
Kontakten med mina barn	12	15,0	-
Min psykiska hälsa	57	71,3	-
Min fysiska hälsa	34	42,5	-
Min sysselsättnings-/studie-/arbetssituation	21	26,3	-
Min fritidssituation	31	38,8	-
Mitt självförtroende	43	53,8	-
Min ekonomi	26	32,5	-
Min bostadssituation	49	61,3	-
Missbruk (alkohol, droger, spel)	18	22,5	-
Kriminalitet	7	8,8	-
Hela min livssituation	36	45,0	-
Övrigt	5	6,3	-
Totalt	80	100,0	-

**VAD ÄR VIKTIGAST?**

	Antal	Procent	Proc. '08
27 Vad är viktigast för att du ska känna dig nöjd med verksamheten? ( <i>de tre viktigaste orsakerna</i> )			
Att jag får den tid jag behöver med personalen	37	43,5	40,0
Att jag kan nå personal när jag behöver det	43	50,6	48,2
Att personalen är intresserad och lyssnar på mig	43	50,6	41,2
Att personalen är kunnig och professionell	25	29,4	29,4
Att personalen tar hänsyn till mina önskemål	24	28,2	37,6
Att personalen visar respekt för mig	31	36,5	34,1
Att jag kan påverka vad jag vill äta	21	24,7	20,0
Att det finns tillräckligt med fritidsaktiviteter	13	15,3	17,6
Att jag får den information jag behöver	18	21,2	20,0
Att informationen jag får från personalen är tydlig och lätt att förstå	13	15,3	23,5
Totalt	85	100,0	100,0

**OM DIG**

	Antal	Procent	Proc. '08
<b>28 Ålder</b>			
18-24 år	3	3,3	3,2
25-34 år	7	7,8	10,8
35-44 år	24	26,7	29,0
45-54 år	24	26,7	26,9
55 år eller äldre	32	35,6	30,1
Totalt	90	100,0	100,0
<b>29 Kön</b>			
Kvinna	30	33,0	30,4
Man	61	67,0	69,6
Totalt	91	100,0	100,0
<b>30 Födelseland</b>			
Sverige	86	95,6	92,6
Annat land	4	4,4	7,4
Totalt	90	100,0	100,0
<b>31 Ifyllnadssätt</b>			
Fyllt i enkäten själv	60	67,4	72,3
Fått hjälp att fylla i enkäten	29	32,6	27,7
Totalt	89	100,0	100,0

**Samtliga****ÖVERSIKTLIGA FAKTA**

	Antal	Procent
<b>Enhet</b>		
Landeryds Ängar	10	10,8
Torparegatan	2	2,2
Aspen/Hunnebergsgården	12	12,9
T1	4	4,3
Ryd	8	8,6
Skäggetorp	6	6,5
Stolplyckan, Asperger	2	2,2
Centrala lägenheter	9	9,7
Nybro	7	7,5
Ekhagagatan	7	7,5
Fornvägen	2	2,2
Kärna vårdby	9	9,7
Blåklockan	5	5,4
Kanberget	10	10,8
Totalt	93	100,0
<b>Utförare</b>		
Leanlink	12	12,9
Carema Orkidén	32	34,4
Vis Vitalis Omsorg	16	17,2
Attendo Care	23	24,7
Horisont Omsorg	10	10,8
Totalt	93	100,0