

Enkät till Dig som har sociala stödinsatser

Stöd i boende inom psykiatrin

| <i>Antal</i> | Stämmer inte alls | Stämmer delvis | Stämmer till stor del | Stämmer helt | Vet ej/ Ingen åsikt | Totalt |
|---|----------------------|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------------------|--------|
| TILLGÄNGLIGHET | | | | | | |
| 1 De tider verksamheten går att nå är bra | 1 | 6 | 21 | 50 | 7 | 85 |
| 2 Jag får stöd i den omfattning jag önskar | 2 | 9 | 23 | 49 | 2 | 85 |
| 3 Jag har fått hjälp och stöd inom rimlig tid | 3 | 12 | 23 | 46 | 1 | 85 |
| 4 Personalen har tillräckligt med tid för mig | 2 | 7 | 26 | 48 | 1 | 84 |
| 5 Det är lätt att komma i kontakt med verksamheten | 2 | 6 | 19 | 51 | 6 | 84 |
| BEMÖTANDE | | | | | | |
| 6 Personalen är intresserad och lyssnar på mig | 2 | 4 | 15 | 59 | 4 | 84 |
| 7 Personalen respekterar mig | 2 | 3 | 15 | 61 | 3 | 84 |
| 8 Jag har förtroende för personalen | 3 | 5 | 12 | 64 | 1 | 85 |
| 9 Jag upplever att personalen är kunnig | 1 | 8 | 21 | 49 | 5 | 84 |
| 10 Totalt sett är jag nöjd med bemötandet från personalen | 2 | 5 | 20 | 57 | 0 | 84 |
| DELAKTIGHET | | | | | | |
| 11 Personalen tar hänsyn till mina önskemål | 2 | 6 | 25 | 49 | 3 | 85 |
| 12 Jag får det stöd och de insatser vi kommit överens om | 1 | 3 | 24 | 57 | 0 | 85 |
| ÖVRIGT | | | | | | |
| | | Ja | Nej | Vet ej | Ej aktuellt | Totalt |
| 13 Jag har tillsammans med personalen gjort en skriftlig plan/planering | | 43 | 15 | 16 | 9 | 83 |
| ÖVRIGT | | | | | | |
| | Stämmer inte alls | Stämmer delvis | Stämmer till stor del | Stämmer helt | Vet ej/ Ingen åsikt | Totalt |
| INFORMATION | | | | | | |
| 14 Jag får den information jag behöver | 1 | 7 | 28 | 43 | 4 | 83 |
| 15 Den information jag får från personalen är tydlig och lätt att förstå | 1 | 5 | 25 | 46 | 4 | 81 |
| HELHETSOMDÖME | | | | | | |
| 18 Jag är nöjd med den hjälp jag får | 1 | 8 | 24 | 50 | 1 | 84 |
| 19 Jag skulle rekommendera en vän som befann sig i en liknande situation att söka stöd hos verksamheten | 3 | 5 | 12 | 55 | 7 | 82 |

Stöd i boende inom psykiatrin

| <i>Procent</i> | Stämmer inte alls | Stämmer delvis | Stämmer till stor del | Stämmer helt | Vet ej/ Ingen åsikt | Index | Index '08 |
|---|----------------------|-------------------|--------------------------|-----------------|---------------------------|---------------|-----------------|
| TILLGÄNGLIGHET | | | | | | 81,8 | 82,7 |
| 1 De tider verksamheten går att nå är bra | 1,2 | 7,1 | 24,7 | 58,8 | 8,2 | 84,6 | 83,5 |
| 2 Jag får stöd i den omfattning jag önskar | 2,4 | 10,6 | 27,1 | 57,6 | 2,4 | 81,1 | 83,9 |
| 3 Jag har fått hjälp och stöd inom rimlig tid | 3,5 | 14,1 | 27,1 | 54,1 | 1,2 | 77,8 | 84,0 |
| 4 Personalen har tillräckligt med tid för mig | 2,4 | 8,3 | 31,0 | 57,1 | 1,2 | 81,5 | 78,7 |
| 5 Det är lätt att komma i kontakt med verksamheten | 2,4 | 7,1 | 22,6 | 60,7 | 7,1 | 84,2 | 83,1 |
| BEMÖTANDE | | | | | | 86,7 | 85,9 |
| 6 Personalen är intresserad och lyssnar på mig | 2,4 | 4,8 | 17,9 | 70,2 | 4,8 | 87,9 | 85,3 |
| 7 Personalen respekterar mig | 2,4 | 3,6 | 17,9 | 72,6 | 3,6 | 88,9 | 87,6 |
| 8 Jag har förtroende för personalen | 3,5 | 5,9 | 14,1 | 75,3 | 1,2 | 87,7 | 87,7 |
| 9 Jag upplever att personalen är kunnig | 1,2 | 9,5 | 25,0 | 58,3 | 6,0 | 83,1 | 80,7 |
| 10 Totalt sett är jag nöjd med bemötandet från personalen | 2,4 | 6,0 | 23,8 | 67,9 | 0,0 | 85,7 | 88,2 |
| DELAKTIGHET | | | | | | 84,8 | 86,5 |
| 11 Personalen tar hänsyn till mina önskemål | 2,4 | 7,1 | 29,4 | 57,6 | 3,5 | 82,5 | 85,1 |
| 12 Jag får det stöd och de insatser vi kommit överens om | 1,2 | 3,5 | 28,2 | 67,1 | 0,0 | 87,1 | 87,8 |
| | | Ja | Nej | Vet ej | Ej aktuellt | Totalt | % Ja '08 |
| 13 Jag har tillsammans med personalen gjort en skriftlig plan/planering | | 51,8 | 18,1 | 19,3 | 10,8 | 100,0 | 44,0 |
| | Stämmer inte alls | Stämmer delvis | Stämmer till stor del | Stämmer helt | Vet ej/ Ingen åsikt | Index | Index '08 |
| INFORMATION | | | | | | 82,3 | 80,6 |
| 14 Jag får den information jag behöver | 1,2 | 8,4 | 33,7 | 51,8 | 4,8 | 81,0 | 79,5 |
| 15 Den information jag får från personalen är tydlig och lätt att förstå | 1,2 | 6,2 | 30,9 | 56,8 | 4,9 | 83,5 | 81,7 |
| HELHETSOMDÖME | | | | | | 84,5 | 84,4 |
| 18 Jag är nöjd med den hjälp jag får | 1,2 | 9,5 | 28,6 | 59,5 | 1,2 | 82,7 | 84,6 |
| 19 Jag skulle rekommendera en vän som befann sig i en liknande situation att söka stöd hos verksamheten | 3,7 | 6,1 | 14,6 | 67,1 | 8,5 | 86,2 | 84,2 |

Stöd i boende inom psykiatrin

| | Antal | | | Totalt | Procent | | |
|---|-------|-----|-------------|--------|---------|-------------|-----------|
| | Ja | Nej | Ej aktuellt | | Ja | Nej+Ej akt. | % Ja '08* |
| 16 Jag vet att jag har rätt att läsa den dokumentation som finns om mig | 50 | 26 | 7 | 83 | 60,2 | 39,8 | 46,4 |
| 17 Jag vet vart jag vänder mig med synpunkter och klagomål | 38 | 45 | | 83 | 45,8 | 54,2 | 54,9 |

* andra svarsalternativ 2008 som räknats om till procentuell andel "ja-svar"

| | Stämmer inte alls | Stämmer delvis | Stämmer till stor del | Stämmer helt | Vet ej/ Ingen åsikt | Totalt | Index '08 |
|--|-------------------|----------------|-----------------------|--------------|------------------------|--------|-----------|
| | FÖRÄNDRING | | | | | | |
| 20 Stödet jag fått har lett till förbättringar för mig och/eller min familj - <i>antal</i> | 2 | 5 | 35 | 33 | 6 | 81 | |
| Stödet jag fått har lett till förbättringar för mig och/eller min familj - <i>procent</i> | 2,5 | 6,2 | 43,2 | 40,7 | 7,4 | 77,3 | 75,1 |

| | Antal | Procent | Proc. '08 |
|--------------------------------------|---|---------|-----------|
| | 21 Om kontakten lett till förbättringar, inom vilket eller vilka områden har förbättringarna skett? | | |
| Familjerelationer/Vänskapsrelationer | 21 | 29,2 | 22,4 |
| Kontakten med mina barn | 8 | 11,1 | 7,9 |
| Min psykiska hälsa | 58 | 80,6 | 82,9 |
| Min fysiska hälsa | 32 | 44,4 | 40,8 |
| Min arbets-/studiesituation | 15 | 20,8 | 13,2 |
| Min fritidssituation | 27 | 37,5 | 39,5 |
| Min ekonomi | 17 | 23,6 | 25,0 |
| Min bostadssituation | 28 | 38,9 | 32,9 |
| Missbruk (alkohol, droger, spel) | 5 | 6,9 | 6,6 |
| Kriminalitet | 1 | 1,4 | 2,6 |
| Hela min livssituation | 24 | 33,3 | 46,1 |
| Övrigt | 8 | 11,1 | 14,5 |
| Totalt | 72 | 100,0 | 100,0 |

VAD ÄR VIKTIGAST?

| | Antal | Procent | Proc. '08 |
|---|---|---------|-----------|
| | 22 Vad är viktigast för att du ska känna dig nöjd med verksamheten (<i>de tre viktigaste orsakerna</i>) | | |
| Att jag fått hjälp och stöd inom rimlig tid | 30 | 39,0 | 48,1 |
| Att personalen har tillräckligt med tid för mig | 30 | 39,0 | 40,7 |
| Att det är lätt att komma i kontakt med verksamheten | 15 | 19,5 | 28,4 |
| Att personalen är intresserad och lyssnar på mig | 43 | 55,8 | 55,6 |
| Att personalen är kunnig | 26 | 33,8 | 49,4 |
| Att personalen tar hänsyn till mina önskemål | 25 | 32,5 | 25,9 |
| Att personalen visar respekt för mig | 32 | 41,6 | 32,1 |
| Att jag får den information jag behöver | 19 | 24,7 | 22,2 |
| Att informationen jag får från personalen är tydlig och lätt att förstå | 11 | 14,3 | 14,8 |
| Totalt | 77 | 100,0 | 100,0 |

Stöd i boende inom psykiatrin**OM DIG**

| | Antal | Procent | Proc. '08 |
|--|-------|---------|--------------|
| 23 Ålder | | | |
| 13-17 år | 0 | 0,0 | 0,0 |
| 18-24 år | 3 | 3,6 | 4,9 |
| 25-34 år | 16 | 19,0 | 7,3 |
| 35-44 år | 18 | 21,4 | 14,6 |
| 45-54 år | 15 | 17,9 | 25,6 |
| 55 år eller äldre | 32 | 38,1 | 47,6 |
| Totalt | 84 | 100,0 | 100,0 |
| 24 Kön | | | |
| Kvinna | 44 | 52,4 | 45,1 |
| Man | 40 | 47,6 | 54,9 |
| Totalt | 84 | 100,0 | 100,0 |
| 25 Födelse land | | | |
| Sverige | 74 | 87,1 | 95,1 |
| Annat land | 11 | 12,9 | 4,9 |
| Totalt | 85 | 100,0 | 100,0 |
| 26 Hur fick du insatsen / kontakten med verksamheten? | | | |
| Jag har själv tagit kontakten | 11 | 13,1 | 17,8 |
| Socialkontoret har beslutat om insatsen | 22 | 26,2 | 24,7 |
| På annat sätt | 51 | 60,7 | 57,5 |
| Totalt | 84 | 100,0 | 100,0 |
| 27 Hur länge har du haft kontakt med verksamheten? | | | |
| Mindre än 1 månad | 0 | 0,0 | - |
| Cirka 1-2 månader | 3 | 3,6 | - |
| Cirka 3-6 månader | 6 | 7,1 | - |
| Cirka 7 månader - 1 år | 14 | 16,7 | - |
| Mer än 1 år | 61 | 72,6 | - |
| Totalt | 84 | 100,0 | - |
| 28 Jag har kontakt med verksamheten | | | |
| 3 gånger i veckan eller mer | 3 | 3,6 | 13,6 |
| 1-2 gånger i veckan | 57 | 68,7 | 49,4 |
| 1 gång varannan/var tredje vecka | 20 | 24,1 | 30,9 |
| 1 gång i månaden eller mindre | 3 | 3,6 | 6,2 |
| Totalt | 83 | 100,0 | 100,0 |
| 29 Ifyllnadssätt | | | |
| Fyllt i enkäten själv | 73 | 86,9 | 87,0 |
| Fått hjälp att fylla i enkäten av annan person | 11 | 13,1 | 13,0 |
| Totalt | 84 | 100,0 | 100,0 |

Stöd i boende inom psykiatrin**ÖVERSIKTLIGA FAKTA**

| | Antal | Procent |
|------------------------------------|--------------|----------------|
| Enhet | | |
| Vis Vitalis - Stöd i boende | 8 | 9,4 |
| Leanlink - Stödteam Psykiatri | 59 | 69,4 |
| Leanlink - Stödteam Neuropsykiatri | 18 | 21,2 |
| Totalt | 85 | 100,0 |

| | | |
|-----------------|----|-------|
| Utförare | | |
| Vis Vitalis | 8 | 9,4 |
| Leanlink | 77 | 90,6 |
| Totalt | 85 | 100,0 |